

Wolfsblut informiert:

wir möchten Sie heute über einen Produktionsfehler im Zusammenhang mit Ihrem Kauf des Produkts **Wolfsblut Wide Plain Adult Large 12,5kg**, Charge FA2507291, Mindesthaltbarkeitsdatum 26.06.2028 informieren.



Im Rahmen unserer internen Qualitätskontrolle haben wir festgestellt, dass es während der Produktion zu einem Vorfall an einer Anlage gekommen ist. Ein Sichtfenster aus Hartplastik am Trockner wies kurz vor der Produktion Ihrer Charge einen Bruch auf. Das betroffene Teil wurde umgehend durch ein bruchsaicheres Edelstahlblech ersetzt, die Anlage gereinigt und die unmittelbar betroffene „Spülcharge“ wurde aus Sicherheitsgründen vollständig verworfen. Unsere anschließende Analyse hat ergeben, dass trotz dieser Maßnahmen vereinzelt Kunststoffsplitter im Inneren des Trockners verblieben sein könnten, die während der Produktion Ihrer Charge in das Produkt gelangten.

Alle regulären Qualitätskontrollen – einschließlich der Verpackungs- und Rückstellmusterprüfungen – verliefen ohne Auffälligkeiten, dennoch können wir eine mögliche Fremdkörperkontamination nicht vollständig ausschließen.

Da uns das Wohlergehen Ihres Hundes sowie der Schutz der Verbraucher im Rahmen unseres verantwortungsvollen Handelns besonders am Herzen liegen, bitten wir Sie, das betroffene Produkt nicht weiter zu verfüttern und zu entsorgen. Bitte wenden Sie sich zur Erstattung des Kaufpreises direkt an unseren Kundenservice unter service@wolfsblut.com

Verbraucher, die den betroffenen Artikel bereits gekauft haben, erhalten auch ohne die Vorlage des Kassenbons eine Erstattung des Kaufpreises über unseren Kundenservice unter service@wolfsblut.com

Chargennummer FA2507291 und Mindesthaltbarkeitsdatum sind auf dem Produkt aufgedruckt.

Ihr
Wolfsblut-Team